

REGULAMIN OGÓLNY

parku trampolin

SALTOS

(dalej zwany „Regulaminem”)



Niniejszy regulamin został stworzony z myślą o bezpieczeństwie wszystkich osób poruszających się po Parku Trampolin SALTOS. Zasady opisane poniżej są regulami obowiązującymi na terenie całego Parku. Aby móc w pełni korzystać z atrakcji parku i czerpać ze skakania jak najwięcej radości należy zachować zasady opisane poniżej. Wspólna troska o bezpieczeństwo pozwoli nam na bezpieczną zabawę. Zasady niniejszego Regulaminu obowiązują w każdym Parku Trampolin działającym pod marką SALTOS.

§ 1

1. Podmiotem prowadzącym park trampolin działający pod marką SALTOS, mieszczący się w Łodzi przy ul. Srebrzyńskiej nr 2/4, jest **PLATA Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Gdyni (81-597), ul. K. K. Baczyńskiego nr 3 C lok. 10, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000665557, NIP 5862315187, REGON 366650289, o kapitale zakładowym w wysokości 5.100,00 zł (pięć tysięcy sto złotych), adres poczty elektronicznej: **srebrzynska@saltos.pl**.
2. Następującym wyrażeniom użytym w Regulaminie nadano niżej określone znaczenia:
 - a) Użytkownik lub Użytkownik Parku – to osoba korzystająca z atrakcji i sprzętu znajdujących się w Parku Trampolin marki SALTOS, a także inne osoby, nie będące pracownikami Parku, przebywające na jego terenie (w szczególności opiekunowie grup zorganizowanych, opiekunowie prawni osób małoletnich).
 - b) Park lub Park Trampolin – oznacza Park Trampolin działający pod marką SALTOS prowadzony przez podmiot wskazany wyżej, w ust. 1 Regulaminu.

§ 2

1. Wszyscy Użytkownicy Parku zobowiązani są do zapoznania się z niniejszym Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Osoby będące w Parku po raz pierwszy zobowiązane są dokonać rejestracji na urządzeniach elektronicznych dostępnych w Parku, zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i potwierdzić ten fakt poprzez zaznaczenie w formularzu elektronicznym odpowiedniego oświadczenia.
2. Warunkiem korzystania z atrakcji Parku i znajdującego się na jego terenie sprzętu sportowego jest posiadanie ważnego biletu. Rodzaj i cennik biletów jest dostępny w recepcji Parku oraz na stronie internetowej www.saltos.pl, podane ceny są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich. Zasady sprzedaży biletów określone są w § 4 niniejszego Regulaminu.
3. Osoba nie posiadająca biletu wstępu, o którym mowa wyżej, w ust. 2, zobowiązana jest niezwłocznie opuścić Park Trampolin. Każdy bilet określa precyzyjnie czas, przez który posiadacz biletu upoważniony jest do korzystania z atrakcji Parku, godzinę oraz personalia posiadacza biletu. Przebywanie na terenie Parku poza warunkami określonymi w ust. 2 oraz 3 jest niedozwolone.
4. Personel Parku ma prawo nie wpuścić uczestnika na zajęcia, których wcześniej nie opłacił, a ponadto:

- a) personel Parku ma prawo zdecydować o niedopuszczeniu do zajęć lub o nakazaniu zaprzestania korzystania z atrakcji Parku dowolnej osobie bez podania przyczyny, jeśli uznają, że jej uczestnictwo w zajęciach może wpłynąć na bezpieczeństwo lub komfort zajęć,
 - b) jeśli pracownicy Parku zadecydują o niedopuszczeniu danej osoby do zajęć, zostaje mu zwrócona cała cena wykupionego biletu,
 - c) pracownicy Parku mogą podjąć decyzję o niedopuszczeniu do zajęć lub o nakazaniu zaprzestania korzystania z atrakcji Parku w dowolnym momencie, także w trakcie prowadzonych zajęć.
5. Podczas pobytu na terenie Parku należy bezwzględnie stosować się do zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Parku.
6. W przypadku korzystania z atrakcji Parku przez osoby niepełnoletnie obowiązują następujące zasady:
- a) dzieci do ukończenia 4 roku życia mogą korzystać z atrakcji Parku tylko i wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego, sprawującego ciągłą osobistą opiekę i asystę znajdując się wraz z dzieckiem na trampolinie; dzieci do 4 roku życia nie mogą samodzielnie korzystać z atrakcji Parku;
 - b) dzieci po ukończeniu 4 roku życia aż do ukończenia 13 roku życia mogą korzystać z atrakcji Parku tylko i wyłącznie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego; rodzic/opiekun prawny musi znajdować się na terenie Parku, nie jest jednak zobowiązany do korzystania z trampolin wraz z dzieckiem;
 - c) osoby pomiędzy 13 a 18 rokiem życia mogą korzystać z atrakcji Parku jedynie pod opieką rodzica/opiekuna prawnego; rodzic/opiekun prawny musi znajdować się na terenie Parku, nie jest jednak zobowiązany do korzystania z trampolin wraz z dzieckiem lub po dostarczeniu personelowi Parku zgody rodzica/ opiekuna prawnego.
7. Park nie świadczy usług opieki nad osobami niepełnoletnimi. Decyzję o korzystaniu przez osoby niepełnoletnie z atrakcji Parku podejmują rodzice/opiekunowie prawni.
8. Rodzice/opiekunowie prawni w ramach obowiązku nadzoru nad dziećmi odpowiadają za wszelkie szkody materialne spowodowane przez podopiecznych, którzy nie ukończyli 18 roku życia.

§ 3

1. Warunkiem korzystania z atrakcji Parku jest czynny udział w rozgrzewce prowadzonej przez personel Parku, zapoznanie się z filmem instruktażowym wyświetlanym Użytkownikom przez każdorazowo rozpoczęciem ćwiczeń oraz z zasadami korzystania z trampolin.
2. Korzystanie z atrakcji Parku jest aktywnością sportową i wiąże się z ryzykiem powstania urazów i uszkodzeń ciała. Każdy Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o korzystaniu z atrakcji Parku. Każdy Użytkownik winien być świadomy swoich możliwości fizycznych i stanu zdrowia oraz wynikających z tego tytułu ograniczeń i zagrożeń.
3. Osoby z jakimikolwiek problemami zdrowotnymi oraz kobiety będące w ciąży, u których wysiłek fizyczny może choćby potencjalnie zagrażać ich zdrowiu lub życiu, nie powinny korzystać z atrakcji Parku.
4. W przypadku doznania jakiegokolwiek urazu lub uszkodzenia ciała, bez względu na jego charakter, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym personel Parku.
5. SALTOS informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia Uczestnika. Jednocześnie Uczestnik deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją.

Uczestnik taką, szczegółową deklarację składa, podpisując oświadczenie zdrowotne oraz oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.

6. SALTOS informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez nadzoru i pozostawiać takowe w zamkniętych na klucz szafkach, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Uczestnik deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie placówki rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (zamknięcia na klucz w szafce), mimo zaleceń ze strony SALTOS. Uczestnik taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu.
7. Teren Parku jest monitorowany za pomocą kamer przemysłowych. Obraz z kamer jest rejestrowany dla zapewnienia najwyższego poziomu bezpieczeństwa w Parku.
8. Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa klientów w zajęciach, Uczestnik zajęć oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zdjęć podczas zajęć, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Uczestnik zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę uczestnika zajęć każdorazowo SALTOS usunie zdjęcie lub wideo, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane z organizatorem, tj. SALTOS. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni uczestnicy chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/ grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.
9. Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie SALTOS bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie SALTOS zajęć, wizerunku trenera czy innych uczestników zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
10. Szczegółowe zasady dotyczące korzystania z atrakcji Parku określone są w Zasadach korzystania z trampolin SALTOS, które stanowią Załącznik do Regulaminu. Użytkownicy mają obowiązek zapoznać się z nimi przed rozpoczęciem korzystania z atrakcji Parku.
11. Na terenie Parku obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, papierosów elektronicznych i używania innych podobnych urządzeń, spożywania alkoholu czy innych substancji odurzających.
12. Niedozwolone jest korzystanie z atrakcji Parku pod wpływem alkoholu bądź innych substancji odurzających. W przypadku stwierdzenia takiego stanu u Użytkownika, zostanie on wyproszony z Parku lub nie wpuszczony do niego.
13. Na teren Parku zabrania się wnoszenia lub posiadania broni, ostrych narzędzi lub innych niebezpiecznych przedmiotów mogących spowodować zagrożenie dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie Parku.
14. Zabrania się wprowadzania na teren Parku zwierząt mogących zniszczyć lub zanieczyścić teren obiektu bądź mogących stwarzać zagrożenie, a także zwierząt bez kagańca i smyczy.

15. Zabrania się zaśmiecania i zanieczyszczania terenu Parku, a także niszczenia urządzeń i wyposażenia Parku.
16. Od Użytkowników wymaga się kulturalnego zachowania wobec innych Użytkowników oraz zachowania maksymalnej ostrożności podczas ćwiczeń. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w Parku, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń personelu Parku mogą zostać usunięte z terenu obiektu, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego i cywilnego.
17. Wszelkie przypadki naruszania Regulaminu i przejawy innych niebezpiecznych zachowań, zagrożenia bezpieczeństwa własnego i innych Użytkowników Parku, winny być niezwłocznie zgłaszane personelowi Parku. Użytkownicy odpowiadają za uszkodzenia elementów Parku Trampolin i mienia należącego do podmiotów prowadzących Park Trampolin, w przypadku wyrządzenia szkody ze swej winy.

§ 4

1. Park trampolin SALTOS prowadzi sprzedaż internetową biletów wstępu do Parku na stronie internetowej www.saltos.pl, za pomocą, której Użytkownicy składają zamówienie.
2. Użytkownik zamawiając bilet oraz uiszczając opłatę wykupuje prawo do skorzystania z atrakcji Parku w określonym w terminie. Park dopuszcza możliwość jednokrotnej zmiany terminu rezerwacji, prośbę w tym zakresie należy zgłosić nie później niż 24 godziny przed terminem pierwotnej rezerwacji. Prośbę należy kierować drogą mailową na adres mailowy odpowiedniego Parku podając imię i nazwisko osoby dokonującej rezerwacji oraz datę i godzinę rezerwacji.
3. SALTOS zastrzega, iż przedmiotem usługi są rezerwacje terminów na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień i godzinę. W wypadku, kiedy uczestnik nie może przybyć na swoją rezerwację, ma prawo zmienić jej datę. By mieć prawo do zmiany terminu rezerwacji, niezbędne jest zgłoszenie nieobecności minimum 24h przed terminem zajęć.
4. Osoby, które nie poinformowały o nieobecności w ww. terminie nie mają prawa do zmiany terminu rezerwacji w tym trybie.
5. Składając zamówienie za pośrednictwem strony internetowej Użytkownik zobowiązany jest dokonać wyboru daty i godziny wejścia, rodzaju i ilości biletów, sposobu płatności za bilety, a także zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować warunki niniejszego Regulaminu wraz z Zasadami korzystania z trampolin, co jest warunkiem realizacji zamówienia.
6. Cena zakupu biletu jest wiążąca dla Parku i Użytkownika według chwili złożenia przez Użytkownika zamówienia na zakup danego biletu.
7. Park zastrzega sobie prawo do zmiany cen biletów, rodzajów biletów oraz innych ich cech. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na realizację już zawartych umów i zamówień złożonych przed datą wejścia w życie takich zmian.
8. Park nie ponosi odpowiedzialności za niezłożenie przez Użytkownika zamówienia lub niedostarczenia mu potwierdzenia zamówienia, niemożność dokonania zapłaty ceny spowodowane błędnym lub niedokładnym adresem podanym przez Użytkownika, problemami z siecią Internet lub innymi okolicznościami, na które Park nie ma wpływu.
9. Po złożeniu zamówienia użytkownik dostaje e-mailem wiadomość, że zamówienie dotarło do Systemu.
10. Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu PayU.
11. Reklamacje dotyczące płatności elektronicznych rozpatruje PayU. Zgłoszenie reklamacyjne użytkownik przesyła na adres korespondencyjny parku trampolin SALTOS,

który to przekazuje je do serwisu PayU. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać następujące informacje: imię i nazwisko, datę, numer oraz kwotę transakcji. PayU zobowiązuje się do zapewnienia pełnej i wyczerpującej obsługi reklamacji.

12. W pozostałych przypadkach reklamacje rozpatruje Park w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia na adres korespondencyjny parku trampolin SALTOS.

§ 5

1. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie należy zwracać się do personelu Parku.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz w odniesieniu do konsumentów przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
3. W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w, jaki sposób są przetwarzane Wasze dane, są dostępne w **Polityce Prywatności**.

§ 6

1. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
3. W przypadku, gdy Uczestnik z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
4. Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Uczestnikowi niezwłocznie po reorganizacji placówki i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Uczestnikiem.
5. Uczestnik będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.
6. W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi placówka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Uczestnika sposób.
7. Uczestnik wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.

§ 7

1. Ze względu na wprowadzone obostrzenia dotyczące stanu zagrożenia epidemiologicznego w związku z COVID-19, stosuje się obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa. W związku z aktualnymi wytycznymi SALTOS stosuje się następujące środki zapobiegawcze oraz wytyczne względem realizowanej usługi:
 - a) w przypadku nałożenia takiego obowiązku prawnego Uczestnik będzie zobowiązany do wypełnienia zgodnie z prawdą oświadczenia zdrowotnego podczas zapisów i poinformowaniu o ewentualnych zmianach w samopoczuciu lub w przypadku, gdy informacje w oświadczeniu ulegną zmianie.
 - b) SALTOS Dochowa wszelkiej staranności w celu zachowania bezpieczeństwa i higieny w trakcie wykonywania swoich zadań względem oferowanej usługi. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa publikujemy w **Procedurze realizacji polityki bezpieczeństwa sanitarnego**.

- c) Uczestnik akceptuje wdrożone procedury poprzez pisemną akceptację oświadczenia, wspomnianego w pkt a.
- d) Stan ten obowiązuje do momentu zniesienia stanu zagrożenia epidemiologicznego lub wejścia w życie aktu prawnego znoszącego powyższe wymogi w świetle prawa. Po zaistnieniu przesłanek opisanych powyżej, paragraf niniejszego rozdziału wygasa i traci moc.

§ 8

1. W przypadku wprowadzenia ograniczeń w funkcjonowaniu obiektów sportowych, w związku z epidemią COVID-19 Park Trampolin SALTOS przeznaczony będzie wyłącznie dla osób chcących skorzystać z zajęć o charakterze edukacyjnym. W takim wypadku:
 - a) w obiekcie będą mogły przebywać jedynie osoby, które spełniają kryteria zawarte w punkcie 1,
 - b) Park Trampolin SALTOS zastrzega możliwość weryfikacji, czy osoba korzystająca z usługi spełnia wymogi opisane w punkcie 1 w tym zażądać dodatkowego oświadczenia lub innego potwierdzenia stanu faktycznego,
 - c) osoby chcące skorzystać z obiektu SALTOS rekreacyjnie nie będą w tym czasie obsługiwane,
 - d) jako wykładnie prawną i definicję respektuje się komunikaty na stronach gov.pl / definicje słownikową PWN / wykładnie akademicką i praktyków z wykształceniem prawniczym,
 - e) przy stwierdzeniu negatywnej weryfikacji Uczestnika, SALTOS ma prawo odmówić obsługi powołując się na zakazy wynikające bezpośrednio z obowiązujących przepisów,
 - f) w przypadku braku akceptacji nowego regulaminu, niezrealizowane świadczenia ulegają zamrożeniu, do momentu odblokowania poprawnego funkcjonowania działalności rekreacyjnej, zgodnie z pierwotną treścią regulaminu,
 - g) Uczestnikowi, któremu SALTOS nie jest w stanie świadczyć usług z tytułu wystąpienia Siły Wyższej lub ograniczenia działalności Parku Trampolin SALTOS w związku z wprowadzonymi przez władze publiczne ograniczeniami wywołanymi epidemią COVID-19, przysługuje możliwość skorzystania z innych usług lub produktów w ramach pozostałej kwoty, z zaznaczeniem:
 - i. iż są one realizowane zgodnie z §8, 1, a-f,
 - ii. są potwierdzone na piśmie aneksem, sporządzone w formie fizycznej, w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach pod rygorem nieważności,
 - h) w przypadku zajęć sportowych, SALTOS rezygnuje z dotychczasowej formy zajęć i na czas obowiązywania zakazów wymienionych w §8 realizuje jedynie kursy edukacji ruchowej, kursy celowe, zajęcia przygotowawcze, wydarzenia sportowe oraz seminaria sportowe.

ZASADY korzystania z trampolin parku trampolin SALTOS

Niniejsze zasady stanowią uzupełnienie Regulaminu parku trampolin SALTOS. Każdego Użytkownika obowiązują zarówno reguły zawarte w Regulaminie, jak i niniejszych Zasadach korzystania z trampolin.

1. Warunkiem korzystania z atrakcji Parku jest czynny udział w rozgrzewce prowadzanej przez personel Parku, zapoznanie się z filmem instruktażowym wyświetlanym Użytkownikom przez każdorazowo rozpoczęciem ćwiczeń oraz zapoznanie się z zasadami korzystania z trampolin.
2. Każdy Użytkownik jest obowiązany do poruszania się po Parku w specjalnych skarpetach z silikonową powierzchnią antypoślizgową, które można kupić w recepcji Parku.
3. Do wejścia na trampoliny Użytkownik przygotowuje się w strefie szatni i wyłącznie w szatni pozostawia swoje ubranie, buty i inne przyniesione rzeczy.
4. Przed wejściem na trampoliny Użytkownicy powinni pozostawić w szatni wszelkie niebezpieczne przedmioty mogące spowodować zniszczenia lub urazy, w szczególności:
 - a. zegarki, łańcuszki, kolczyki, bransoletki oraz wszelką inną biżuterię i ozdoby,
 - b. wszelkie przedmioty znajdujące się w kieszeniach, w szczególności klucze, telefony, portfele, zapalniczki,
 - c. ubrania zawierające metalowe elementy mogące stanowić zagrożenie,
 - d. wszelkie ostre przedmioty.
5. Zabrania się wchodzenia na trampoliny z gumą do żucia i jakimikolwiek innymi substancjami czy żywnością lub napojami w ustach.
6. Podczas korzystania z trampolin Użytkownicy powinni przestrzegać następujących zasad:
 - a. na jednej trampolinie, podczas skoków, powinna znajdować się wyłącznie jedna osoba; zabrania się wskakiwania na trampoliny zajęte już przez innego Użytkownika,
 - b. osoba korzystająca z trampolin powinna wybijać się w środku pola zawsze z obu nóg i lądować na obie stopy; nogi w kolanach powinny być ugięte i w lekkim rozkroku,
 - c. w wypadku niekontrolowanego lądowania najbezpieczniejszą pozycją do upadku powinna być pozycja skulonego całego ciała,
 - d. zabrania się wskakiwania na elementy konstrukcyjne trampolin oraz biegania po matach zabezpieczających elementy konstrukcyjne,
 - e. zabrania się biegania między trampolinami,
 - f. zabrania się wieszania i wskakiwania na siatki zabezpieczające,
 - g. Użytkownicy trampolin powinni zwracać uwagę na innych Użytkowników, w szczególności unikać kontaktu fizycznego z innymi Użytkownikami.
7. Strefa toru przeszkód ma ograniczenia wagowe do 150 kg na każdą przeszkodę. Ze względu na bezpieczeństwo, korzystanie z toru jako całości ciągu przeszkód, przeznaczone jest dla jednej osoby lub kilku osób pokonujących tor pojedynczo i w wyznaczonym kierunku. Na jednej przeszkodzie powinna znajdować się jedna osoba. Dopuszczalne jest korzystanie z wybranych elementów bez konieczności pokonywania całej długości toru, jednak nadal obowiązuje ograniczenie do jednej osoby na przeszkodę. Wyjątkiem są zajęcia prowadzone przez personel Parku, gdzie regulacja ruchu odbywa się pod nadzorem prowadzącego. Korzystanie z toru dopuszczalne jest wyłącznie w przeznaczonych do tego miejscach. Zabrania się wspinania na elementy zabezpieczeń, celowego wskakiwania na osłony, zabezpieczające łączenia konstrukcji.

8. Każdy Użytkownik w momencie otrzymania sygnału od personelu Parku obowiązany jest do zaprzestania skakania lub korzystania z innych urządzeń Parku Trampolin i stosowania się do dalszych poleceń.